***Уважаемый Заказчик!***

Просим Вас заполнить анкету оценки удовлетворенности потребителя услугами ***Испытательного центра***  Научно-исследовательского республиканского унитарного предприятия «Центр научных исследований легкой промышленности» *(далее - ИЦ)* . **Именно ваш ответ** поможет усовершенствовать работу нашего ИЦ!

Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Оценка удовлетворенности, балл** | **Оценка значимости (важности), балл** |
| ***Наличие квалифици-рованного персонала*** |  |  |
| ***Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы*** |  |  |
| ***Соблюдение законода-тельных и нормативных требований*** |  |  |
| ***Удовлетворенность деятельностью лаборатории*** |  |  |
| ***Информированность - доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой услуге*** |  |  |
| ***Приемлемость времени выполнения испытаний***  |  |  |
| ***Соблюдение конфиден-циальности информации***  |  |  |
| ***Конкурентоспособность цены на предоставляемые услуги*** |  |  |
| Примечание: | Оценка удовлетворенности:5 – отлично4 – хорошо3 – удовлетворительно2 – неудовлетворительно1 – очень плохо | Оценка значимости:5 – высшая (очень важно)4 – высокая3 – средняя2 – низкая 1 – очень низкая |

Дата заполнения анкеты:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ваши отзывы, пожелания и предложения относительно работы ИЦ!**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Благодарим за участие! Будем рады видеть Вас снова!***